

Mailkonversation med TV4 inför programmet "Fuskarna"

2022-01-07 Björn Lindohf

Hej. Jag heter Björn Lindohf och jag arbetar med TV-program om skönhet som ska sändas på TV4 i vår. Vi skulle gärna vilja komma till Klinik 34 för en intervju om det vore möjligt? Vi arbetar fortfarande med programmet så exakt innehåll är inte helt klart ännu men vi planerar att ta avstamp i hur vårt behov av att se vackra ut har påverkats av pandemin och hur vi resonerar kring att justera vad vi är missnöjda med. Klinik 34 har ju förekommit en hel del i media och i många fall i inte helt positiva sammanhang. Även vi har pratat med en del av era patienter och hört deras version och nu är vi väldigt intresserade av att höra er version av kritiken men även, som jag sa, prata mer allmänt om skönhetsideal och trender inom estetisk kirurgi. För oss passar det att komma till Göteborg och träffa er (jag antar att det är Fredrik Berne som gör intervjuer? Han står som grundare på hemsidan och han verkar van vid att synas.) någon av dagarna den 18,19,20,26 eller 27 januari. Skulle det fungera? Tack på förhand.

2022-01-10 Fredrik Berne

Hej Björn.

Tack för ditt mail. Kul att ni vill komma till oss i Göteborg, generellt har vi inget emot att vara tillmötesgående och bidra i media. Precis som du skriver har vi förekommit en del i media där vi blivit felaktigt citerade och på felaktiga fakta blivit gestaltade. Vi skulle vilja veta i detalj vad ert program handlar om och vilken vinkling ni kommer ha. Detta är inget personligt gentemot dig utan pga av vad vi tidigare drabbats av. Handlar programmet om att gestalta patienthistorier? Vilken kritik tänker ni på? Vilka patienter har ni varit i kontakt med? Hur många patienter är med i programmet? Kommer ni intervjua och besöka andra kliniker, andra läkare? Vad har fått er att få intresse för oss och Klinik34? Vem på TV4 är kontaktperson?

Vänligen

--

Md Fredrik Berne
Klinik34 Sweden
+46 704 850833

2022-01-10 Björn Lindohf

Stort tack för snabbt svar.

Kontaktperson på TV4 är Johan Janrell (Johan.janrell@tv4.se). Innehållet har gått lite fram och tillbaka eftersom det är ett helt nytt program men vi kommer ta något sorts avstamp i hur den nya lagen om kosmetiska injektioner för fillers och Botox efterlevs. En del hävdar att många fillersbehandlare har fortsatt att ge injektioner trots att det sen en lagändring förra sommaren krävs medicinsk utbildning för det, vi kommer reda ut vad man som kund kan tänka på när man ska göra en sån behandling. I den delen kommer inte du eller Klinik 34 vara med.

Efter att vi har rätt ut den biten kommer vi prata mer om kirurgiska ingrepp och det är där som din medverkan är aktuell. Det är inte så att vi just nu har en tydlig vinkel, utan programmet kommer att gå åt det håll som dom som vi intervjuar tar det. Vilka övriga som vi har intervjuat kan jag inte säga just nu, främst eftersom allt inte är inspelat ännu men också för att några gärna vill vara anonyma. Påverkar det intervjun med dig på något sätt? Jag tänker att du antagligen ändå har svårt att uttala dig om enskilda fall?

Kritiken mot dig är i alla fall ganska blandad. Är det sant att du kallat dig plastikkirurg trots att du inte är det? Är det sant att du har anmälts till Ivo 20 gånger och är det mycket? Jämfört med antal utförda operationer menar jag? Du har stuckit ut hakan på sociala medier med bilder där du skrivit på patienters kroppar, hur ställer du dig till det idag?

Intervjun landar nog i hur du och Klinik 34 förhåller er till att tidigare patienter har negativt att säga men gärna även prat om hur ni har påverkats av det som du skriver är felaktiga fakta och kritik i media.

Men som jag sa tidigare, programmet kommer även handla om trender inom skönhet. Vilka trender syns inom kirurgiska ingrepp? Flyttas positioner fram så att ett ingrepp som ansågs lite mer extremt tidigare är mer accepterat idag osv.

Vi är så klart nyfikna på att höra er version och ert svar på kritiken och varför den kan ha blåst upp.

Tack på förhand.

Mvh

2022-01-13 Fredrik Berne

Hej Björn.

Tack för ditt mail och information. Jag har under veckan en hög arbetsbelastning men ville bara meddela att jag återkommer till dig inom det snaraste.

Vänligen
Fredrik Berne

2022-01-20 Björn Lindohf

Hej igen!

Jag vill bara meddela att vi nu har bestämt att vi kommer vara i Göteborg och spela in nästa vecka, vilket innebär att vi skulle kunna komma till Klinik 34 och träffa dig för en intervju antingen tisdagen den 25 januari på eftermiddagen eller torsdagen den 27 januari på förmiddagen. Det vore fantastiskt om dom tiderna funkade för dig? Annars kanske vi kan titta på någon form av lösning där vi intervjuar dig över zoom eller liknande? Men som jag sagt tidigare, vi filmar januari ut sen sätter vi oss och klipper.

Tack på förhand!

Mvh
Björn Lindohf

2022-01-21 Fredrik Berne

Hej Björn och Johan.

Vet ni inte vilken inriktning ni vill ha i ert reportage om mig, min verksamhet och klinik vill jag att ni återkommer i den frågan, annars kan jag inte ta ställning till om jag vill delta eller ej. Tyvärr har jag dålig erfarenhet av media som publicerat ensidiga historier baserade på felaktiga fakta under senaste året.

Som ni förstår är det inte möjligt för mig att delta i ett program där patienter anonymt skall påstå saker om mig som jag inte kan bemöta, det kan leda till ytterligare skandalisering och smutskastning på felaktiga grunder. Mina barn, anhöriga och personal är redan drabbade tillräckligt.

Vill ni ha fakta vad gäller lagar, regler, Estetisk Kirurgi etc finns det på min hemsida. Vad gäller frågan om det hatdrev eller som du kallar det "negativ kritik" från "patienter" vilken varit högst personlig och som drabbat oss är det fortsatt en polisiär fråga och ett uttalande finns på hemsidan.

En patient som är missnöjd med sitt kosmetiska resultat ger sig inte vanligtvis på sin kirurgs barn, anhöriga eller personal utan kommer på återbesök och framför vad man inte är nöjd med.

/Fredrik Berne

2022-01-21 Björn Lindohf
Hej igen och tack för ditt mejl.

Oberoende av om du ställer upp på en intervju nu eller inte så kommer du givetvis ges tillfälle till genmäle när vi har satt ihop programmet. Angående att vi inte vet vilken riktning vi "vill ha" i vårt program så är det definitivt något som vi strävar efter. För många som korrigerar något i sitt utseende på kirurgisk väg så är ingreppet en väldigt viktig del av deras liv. Deras ekonomi, deras psykiska välbefinnande och inte allra minst deras fysiska kropp påverkas, och för dom som upplever att resultatet inte motsvarar förväntningarna så får det givetvis ett mycket stort genomslag. Vårt program handlar till stor del om att försöka reda ut var det har gått snett när så har skett och vilket ansvar såväl behandlande klinik som patient och samhället har.

Jag tittade på den information och det uttalande som du hänvisade till på er hemsida och mycket av det du nämner är sådant som vi också har hört. Men jag listar ändå alla våra frågor för tydlighetens skull:

- Stämmer det att du utger dig för att vara plastikkirurg till dina patienter?
- Stämmer det att klinkchefen (Mona) utger sig för eller har utgett sig för att vara sjuksköterska?
- Stämmer det att samma Mona har "sövt" personer? Hur sover ni era patienter, händer det att ni sover era patienter med piller?
- Har det hänt att du fettsugit för aggressivt så det har blivit komplikationer pga av det?
- Har ni möjlighet att ta hand om patienter som fått komplikationer efter ingrepp på kliniken på ett tillfredställande sätt?
- Patienter har pratat om löpande band principen på kliniken, att det har känts lite som en fabrik, vad tänker du om det?
- Hur många timmar kan du operera på en och samma dag?
- Hur hanterar ni patienter som varit missnöjda med resultatet?
- Hur hanterar ni patienter som fått komplikationer efter ingrepp?
- Har kliniken, eller personer med koppling till kliniken, någon gång uppträtt hotfullt mot patienter för att försöka "tysta" missnöje?
- Vad tycker du skulle behöva ändras på en politisk nivå för att förbättra patientsäkerheten vid estetisk kirurgi?
- Hur ser klinikens moraliska kompass ut angående ålder, ingrepp m.m?
- I vilka situationer säger kliniken nej till ingrepp?
- Händer det att du som kirurg och ni som klinik får ta emot orättvis kritik och vilka faktorer kan tänkas finnas bakom det i så fall? Vilka andra orsaker kan det finnas bakom en patients missnöje mer än att operationen varit misslyckad?

Angående vilka vi intervjuar så kommer du givetvis få all relevant information kring dom fallen om det skulle bli aktuellt med en intervju.

Till sist så förstår jag tyvärr inte vad du menar med att missnöjda patienter vanligtvis inte ger sig på kirurgens barn osv... Är det något som du har råkat ut för? Vi är inte ute efter att skildra någon sorts personlig strid mellan några parter utan vi har träffat ett antal personer som har pratat om Klinik 34 som en klinik, alltså inte med fokus på någons familj eller liknande. Har vi missat något som vi borde ha undersökt närmare?

För oss passar fortfarande tisdagen den 25 januari på eftermiddagen eller torsdagen den 27 januari på förmiddagen bäst.

Tack på förhand.

Mvh
Björn Lindohf

2021-01-24 Fredrik Berne

Hej Björn.

Jag avböjer intervju med samma argument som tidigare. Ja, den smutskastningskampanj som pågår från enstaka personer som sprider den kritik ni hänvisar till har gett sig på mina barn, min familj och min personal. Detta är nu ett polisiärt ärende och nej jag har aldrig utgett mig för att vara plastikkirurg. Det är tydligt att dina frågor tar avstamp i de personer som inlett och anslutit sig till detta hatdrev, Drevet har inte bara påstått att jag och min personal skulle vara klandervärda, oempatiska, sakna såväl formell som reell kompetens utan även lida av psykiska sjukdomar och vara brottsliga. Utifrån dina frågor framgår det att det är samma individer du har pratat med och som under 1 års tid gjort ca 5000 inlägg i sociala medier med syfte att smutskasta oss och få uppmärksamhet.

Jag hänvisar dig därför till uttalandet på vår hemsida, där jag svarar på en del av dina frågor och till IVO där jag haft möjlighet att bemöta och yttra mig.

I Sverige har vi en hög patientsekretess vilken vi såklart följer, det innebär att vi inte kan kommentera enskilda patienter till massmedia eller i socialmedia.

Detta gör det svårt för oss då patienter av vilket skäl och på vilken grund som helst kan påstå direkta felaktigheter som vi inte kan dementera, kommentera eller bemöta. Därför uppmanar vi alltid att patienter som vill framföra missnöje att göra det till IVO där vårdgivare kan yttra sig och det därefter görs en oberoende expert bedömning och beslut fattas på fakta.

Det är med andra ord myndigheten IVO som bedömer och utreder klagomål från patienter i Sverige. Det finns för närvarande en rad ärenden hos IVO som fått in 30 anmälningar av tre individer i samband med hatdrevet. I de ärenden som inte IVO avslutat direkt har jag svarat och bemött i detalj. När IVO har fattat beslut blir handling offentlig och media kan begära ut den. Då kan media få en full bild av ärendet och fakta där även vårdgivaren getts möjlighet att uttala sig utan att bryta mot patientsekretessen.

2020 fick IVO in sammanlagt 1719 anmälningar i vilka kritik riktades i 878 fall. Jag har under mitt yrkesverksamma liv fram till detta drev fått fem anmälningar och erhållit kritik i ett fall som läkare och två fall som verksamhetschef.

Sedan drevets start har 36 anmälningar inkommit varav ca 30 st är inskickade av samma tre individer. Jag har fått kritik i ett ärende, vilket var att jag inte journalfört receptförskrivning till nära anhörig, vilket i sammanhanget är en banal sak.

Myndigheten som granskar media, Pressens Opinionsnämnds/Mediaombudsmannen har varit tydliga då man ger Expressen klander i Expressen, exp. nr. 71/2018, dnr. 27/2018 att media vid rapporteringar av IVO ärenden som inte är bedömda noga behöver överväga namnpublicering. Pressens Opinionsnämnd påpekade att vem som helst kan anmäla av vilket skäl och på vilken grund som helst till IVO och att en anmälan därför inte säger något om vad som verkligen har hänt.

/Fredrik Berne

Pressombudsmannens beslut 71/2018 dnr 27/2018

<https://medieombudsmannen.se/beslut/fel-att-namnge-anmald-psykiatriker-expressen-gt/>

För mer information om patientsekretessen vg se följande artikel

<https://slf.se/rad-och-stod/etik/rad-till-lakare-vid-anvandning-av-sociala-medier/>

Vill du läsa mer om hur IVO arbetar vg se följande länkar

<https://www.ivo.se/tillsyn/>

<https://www.ivo.se/tillsyn/klagomalsarenden/>

<https://www.ivo.se/tillsyn/tillsyn-av-halso-och-sjukvardspersonal/x§>

2022-01-24 Björn Lindohf

Tack så mycket. Jag uppskattar att du har tagit dig tid att fundera och när jag läser ditt svar så förstår jag tydligt hur du har resonerat.

Jag önskar dig en fortsatt trevlig kväll och jag kommer hålla dig uppdaterad angående innehållet i vårt program.

Mvh

Björn Lindohf

2022-05-18 Johan Janrell TV4

Hej,

nu är ett sändningsdatum satt och programmet där Klinik 34 omnämns kommer att sändas den 7 juni kl 20.00 i TV4.

Johan Janrell
Exekutiv producent
TV4 & C More

2022-05-23 Fredrik Berne till Johan Jarnell, Björn Lindhof, David Hjertén Head of production Daretelevision

Hej Johan och Björn,

Att ni lyfter frågor på ett principiellt plan har jag inga åsikter om. Men att ni bidrar till att ytterligare skandalisera mig genom att namnge mig eller min klinik är något helt annat. På kliniken är jag den enda kirurgen, vilket innebär att jag blir direkt identifierbar om ni namnger kliniken. Jag, min familj och min verksamhet genomlider redan en oerhörd skada på grund av de publiceringar som skett.

Som jag tidigare förklarat är jag utsatt för en orätt. Hatdrevet mot mig har pågått under en längre tid och är polisanmält. Ärendet gäller grovt förtal och pågår fortsatt. Jag har på grund av den falska ryktesspridningen blivit mordhotad och åtal är väckt för olaga hot. Min familj och min personal är drabbad och verksamheten har minskat drastiskt.

Det handlar om felaktiga påståenden som har publicerats som fakta där bara ett exempel av flera är en patient som påstår att hon blivit fettsugen i armhålan av mig, vilket hon inte har och som även IVO i sin utredning kunnat bekräfta att hon inte blivit (av tidigare mail från Björn framgår att samma patient har haft kontakt mer er).

IVO har i dessa patientfall nu lämnat förslag till beslut eller beslut och där erhåller jag ingen kritik i mitt yrkesutövande. Samtliga falska påståenden kan härledas till samma personer och drivs av personlig vendetta mot mig.

/Fredrik Berne

2022-06-01 Fredrik Berne till Johan Jarnell, David Hjertén Head of production Daretelevision

Hej Johan och David.

Saknar återkoppling från nedan mail som skickades för nio dagar sedan.

Vänligen
Fredrik Berne

Den mån 23 maj 2022 kl 09:30 skrev Fredrik Berne <fredrik@berne.se>:
Hej Johan och Björn,

Att ni lyfter frågor på ett principiellt plan har jag inga åsikter om. Men att ni bidrar till att ytterligare skandalisera mig genom att namnge mig eller min klinik är något helt annat. På kliniken är jag den

enda kirurgen, vilket innebär att jag blir direkt identifierbar om ni namnger kliniken. Jag, min familj och min verksamhet genomligger redan en oerhörd skada på grund av de publiceringar som skett.

Som jag tidigare förklarat är jag utsatt för en orätt. Hatdrevet mot mig har pågått under en längre tid och är polisanmält. Ärendet gäller grovt förtal och pågår fortsatt. Jag har på grund av den falska ryktesspridningen blivit mordhotad och åtal är väckt för olaga hot. Min familj och min personal är drabbad och verksamheten har minskat drastiskt.

Det handlar om felaktiga påståenden som har publicerats som fakta där bara ett exempel av flera är en patient som påstår att hon blivit fettsugen i armhålan av mig, vilket hon inte har och som även IVO i sin utredning kunnat bekräfta att hon inte blivit (av tidigare mail från Björn framgår att samma patient har haft kontakt mer er).

IVO har i dessa patientfall nu lämnat förslag till beslut eller beslut och där erhåller jag ingen kritik i mitt yrkesutövande. Samtliga falska påståenden kan härledas till samma personer och drivs av personlig vendetta mot mig.

/Fredrik Berne

Inget svar lämnades 2022-06-07 kl 2000 sändes programmet "Fuskarna" på Tv4. Vid kontakten utlovades av Björn Lindhof följande vilket han inte uppfylldes:

2022-01-21

"Oberoende av om du ställer upp på en intervju nu eller inte så kommer du givetvis ges tillfälle till genmäle när vi har satt ihop programmet."

2022-01-24

"Jag önskar dig en fortsatt trevlig kväll och jag kommer hålla dig uppdaterad angående innehållet i vårt program."

Vi fick ingen uppdatering angående innehållet i programmet och vi gavs inte heller möjlighet till genmäle.